

BFI Wien | 2024/2025



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

# COACH DIPLOMLEHRGANG

[www.bfi.wien](http://www.bfi.wien)



# Coach

## Diplomlehrgang

**Menschen stehen immer wieder vor neuen Herausforderungen und brauchen professionell gesteuerte Lösungsmechanismen. Coaching mit seiner ziel- und lösungsorientierten Vorgangsweise bietet methodische Hilfestellungen für viele dieser Probleme. Als Coach unterstützen Sie Menschen dabei, eigene Potenziale und Ressourcen zu erkennen und nutzen.**

In dieser praxis- und anwendungsorientierten Ausbildung erarbeiten Sie sich die dafür notwendigen Kompetenzen, Fragetechniken, Methoden und Instrumente. Begleitend dazu sammeln Sie erste praktische Coaching-Erfahrungen. Professionelle Betreuung im Lehrgang durch unsere Lehrcoaches.

Unsere Trainer:innen arbeiten dabei auf Basis von drei theoretischen Ansätzen:



### **Systemischer Ansatz**

Dieser geht davon aus, dass der einzelne Mensch in seinem Verhalten, Fühlen und Denken nie unabhängig von seiner Umwelt zu verstehen ist. Deshalb müssen die Wechselbeziehungen in sozialen Systemen, in denen jede Person eingebunden ist, berücksichtigt werden. Mit Hilfe von systemischen Fragetechniken, Methoden und Instrumenten, unterstützen Sie die Klientin/den Klienten oder das Team ressourcenorientierte Lösungen zu finden.



### **Konstruktivistischer Ansatz**

Probleme werden als individuelle Konstrukte eine andere Person übertragen werden kann, sondern von jedem Menschen neu konstruiert oder erfahren wird. Deshalb ist Lernen im Coaching ein gemeinsamer Prozess mit dem Ziel der Förderung von Selbstreflexion und -wahrnehmung.



### **Personenzentrierter Ansatz**

Der Grundsatz von Carl Rogers mit „Empathie, Wertschätzung und Echtheit“ dient uns als Basis in der Coaching-Arbeit.



# Der Diplomelehrgang auf einen Blick



## 9 Module

Laufzeit zwischen 8-10 Monate



## Termin(e) – lt. Terminplan

ca. 1/Monat am Wochenende  
Freitag 15:15-21:00, Samstag 09:00-16:45



## Dauer: 170 UE

127 UE am BFI, 19 UE Live-Online,  
20 UE Peergruppen, 2 UE Übungscoaching  
inkl. Supervision, 2 UE Mentorcoaching



## Teilnahmevoraussetzung:

Berufserfahrung sowie für die Live-Online-Einheiten & Nutzung von Moodle: Laptop/PC, stabiles Internet, Webcam, Mikrofon (Headset)



## BFI Wien Diplom



€ 3.990,- inkl. 10% USt.  
€ 3.690,- **AK-Förderpreis**

# Lehrplan

Der Lehrgang umfasst 9 Module, wobei das Modul 7 und 3 UE des Modul 6 live-online via Zoom durchgeführt werden. Alle anderen Module finden vor Ort am BFI Wien statt. Selbstorganisierte Peergruppen, Mentorcoaching und Übungscoachings inkl. Supervision ergänzen den Lehrgang mit dem Zweck, die im Lehrgang vermittelten Methoden und Techniken anzuwenden, um diese zu festigen und die Techniken zu professionalisieren.

MODUL	DAUER
<b>Modul 1:</b> Coaching Grundlagen – let's start!	16 UE
<b>Modul 2:</b> Kommunikations-FLOW im Coaching	16 UE
<b>Modul 3:</b> Step by step - der Coaching Prozess	16 UE
<b>Modul 4:</b> Coaching-Methodenkoffer	16 UE
<b>Modul 5:</b> Business-Coaching in/für Unternehmen	15 UE
<b>Modul 6:</b> Gruppencoaching und Teamdynamik im Fokus	19 UE
<b>Modul 7:</b> KI, digitale Tools und Online-Coaching ( <i>Live-Online</i> )	16 UE
<b>Modul 8:</b> Mein USP im Coaching	16 UE
<b>Modul 9:</b> Abschluss	16 UE
<b>Peergruppe</b> (selbstorganisiert zwischen den Modulen)	20 UE
<b>Mentorcoaching</b> (pro TN)   <b>2 Übungscoachings inkl. Supervision</b> (pro TN)	<b>2 + 2 UE</b>
<b>GESAMT</b>	<b>170 UE</b>

# Modulübersicht

Hier finden Sie eine Detailübersicht über die Lehrinhalte aus den verschiedenen Modulen.

<p><b>Modul 1:</b> Coaching Grundlagen – let's start!</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Historische Entwicklung</li> <li>• Berufsbild Coach</li> <li>• Berufsethik / Grundhaltung</li> <li>• Ansätze im Coaching und Abgrenzung zu anderen Methoden und Disziplinen</li> <li>• Coachinganlässe</li> </ul>
<p><b>Modul 2:</b> Kommunikations-FLOW im Coaching</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beziehungsaufbau und positive Beziehungsgestaltung</li> <li>• Verbale- und nonverbale Kommunikation</li> <li>• Gesprächstechniken und Fragestellungen</li> <li>• Kommunikationsstile</li> <li>• Persönlichkeitstypologien</li> </ul>
<p><b>Modul 3:</b> Step by step: der Coaching Prozess</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstkontakt und Auftragsklärung</li> <li>• Erstgespräch: Anliegen und Auftragsklärung</li> <li>• Zielklärung und Themenbearbeitung</li> <li>• Interventionen und Ressourcen-Arbeit</li> <li>• Lösungsfindung und Abschluss</li> <li>• Evaluation</li> </ul>
<p><b>Modul 4:</b> Coaching-Methodenkoffer</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufstellungsarbeit</li> <li>• Rollenanalysen</li> <li>• Reflexionsmethoden</li> <li>• Life Coaching</li> <li>• Visionsarbeit / Zukunftsarbeit</li> </ul>
<p><b>Modul 5:</b> Business-Coaching in/für Unternehmen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie tickt ein Unternehmen? Hierarchien, Kulturen, Führungsstile ...</li> <li>• Auftragsklärung</li> <li>• Mögliche Coachingthemen</li> <li>• Coaching von Führungskräften und führenden Rollen</li> <li>• Coaching in der Praxis</li> </ul>

<p><b>Modul 6:</b> Gruppencoaching und Teamdynamik im Fokus</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gruppe versus Team</li> <li>• Teamdynamik</li> <li>• Rollenverteilung</li> <li>• Teamphasen</li> <li>• Didaktik und Methodik im Teamcoaching</li> <li>• Unterschiedliche Settings: face2face und online</li> </ul>
<p><b>Modul 7:</b> KI, digitale Tools und Online-Coaching</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IKT-Kompetenzen (Informations- und Kommunikationstechnologien)</li> <li>• KI-Know-how</li> <li>• Vorteile des Online-Coachings</li> <li>• Unterschiede im Setting und Einstieg</li> <li>• Anwendbare digitale Tools und Methoden</li> <li>• Grenzen der Online-Kommunikation</li> </ul>
<p><b>Modul 8:</b> Mein USP im Coaching</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die individuelle Coaching-Strategie im Rückblick</li> <li>• Selbstreflexion/Psychohygiene in meiner Rolle als Coach</li> <li>• Reflexion möglicher Arbeits- und Tätigkeitsfelder</li> <li>• Selbstmarketing – mein USP</li> </ul>
<p><b>Modul 9:</b> Abschluss</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Live-Coaching</li> <li>• Feedback-Gespräch</li> <li>• Feierliche Diplomübergabe</li> </ul>



# Zielgruppe

Personen, die Menschen bei Veränderungs- und Entwicklungsprozessen professionell begleiten möchten, z. B. Führungskräfte, Supervisor:innen, Projektleiter:innen, Personal- und Organisationsentwickler:innen, Mediator:innen, Personal- und Ausbildungsverantwortliche, Unternehmensberater:innen, Organisationsberater:innen, Lebens- und Sozialberater:innen, Psychosoziale Berater:innen, Bildungs- und Berufsberater:innen, Psycholog:innen, Trainer:innen, Personen aus dem Sozial- und Gesundheitsbereich, Interessierte.



# Ihr Nutzen

- Die Inhalte werden praxisnah vermittelt und sind daher von Ihnen unmittelbar in Ihrer beruflichen und privaten Praxis einsetzbar.
- Sie beherrschen die Methoden und Instrumente des Coachings und führen kompetente Coaching-Gespräche mit Ihren Klient:innen oder Mitarbeiter:innenn durch.
- So unterstützen Sie diese bei Entwicklungsprozessen und bei individuellen Problemen, Lösungen zu finden sowie eigene Ressourcen zu erkennen und zu nutzen.
- Sie sind mit den Besonderheiten des Einzelcoachings, Team- und Gruppencoachings vertraut und führen diese kompetent und zur Zufriedenheit Ihrer Klient:innen durch.
- Auch in Bezug auf Online-Coaching sind Sie auf dem letzten Stand und sind in der Lage Coaching auch online anzubieten.
- Dieser Lehrgang stärkt Ihre persönlichen, sozialen und systemischen Kompetenzen.

## Vorteile



**Berufsbegleitend, kompakt & praxisnah**



**Termine lt. Terminplan:  
Planungssicherheit!**



**Moodle Lernplattform**  
Unterlagen digital



**Mentorcoaching & Supervision inkl.**



**Peergruppen & Networking**



**Ratenzahlung & steuerlich absetzbar**

## Abschluss & Qualifikation

- 75% Anwesenheit im Lehrgang (bei den Live-Online Einheiten: Kamerapflicht!)
- Mitarbeit und Teilnahme an den Peergruppen (Protokolle)
- Absolvierung der Übungscoachings inkl. Supervision und des Mentorcoachings
- Absolvierung und positive Beurteilung eines Live-Coachings im Rahmen des Abschluss-Moduls

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie das BFI Wien Diplom und dokumentieren durch offiziell Ihr Können.

**Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass mit dieser Weiterbildung keine Berufsberechtigungen erworben wird.**

**Für die Prüfung und Zulassung eines adäquaten Gewerbes, wenden Sie sich bitte an die Gewerbebehörde. Je nach Vorausbildung bzw. Berufserfahrung kann es sein, dass Sie die Zulassungskriterien für das reglementierte Gewerbe „Unternehmensberatung“ erfüllen.**

# Trainer:innen

## Sandra Herrmann, MSc, MBA

Karriereberaterin, Coach, Psychologische Beraterin



### Ausbildung

- MSc, Mediation- und Konfliktmanagement (WKO Expert:innenliste)
- MBA, Schwerpunkt Personalentwicklung
- Psychologische Beratung (Lebens- und Sozialberatung)
- Supervisorin (WKO Expert:innenliste)
- Zertifizierter Bildungs- und Berufscoach
- Zertifizierte Trainer:innenausbildung

### Berufserfahrung

- Branchenkenntnisse: Banken- und Versicherungssektor, Handel, Transport und Tourismus
- Trainerin zu den Themen: Persönlichkeitsentwicklung, Vertrieb, Coaching, Bildungs- und Berufsberatung, Care- und Casemanagement, Kommunikation, Motivation, Selbstmanagement und Zeitplanung
- HR/Recruiting verantwortlich für: Bewerbungsinterviews, Assessment Center und Onboarding Prozess
- Personalentwicklung: Einzel- und Gruppencoaching, Einzel- und Gruppenselbsterfahrung (u.a. LSB i.A.) sowie Supervision (u.a. LSB i.A.)
- Lehrgangleitung/Vortragende BFI Wien
- Trainerin für Erwachseneinbildung (IT und digitale Kompetenzen)



## Eva Maria Saurer

Aufstellungsarbeit am Systembrett (Modul 4)



## Isabella Zierhut

Teamcoaching, Personalentwicklung (Module 5 und 6)



## Mag. Sabrina Staringer

Online-Coaching, Digitales Arbeiten (Modul 7)



## Corinna Hintenberger MSc

Selbstmarketing & Positionierung (Modul 8)

# Ihr Weg zum Kurs

# 1

## **Wunschausbildung und Kostenvoranschlag**

Wählen Sie Ihre Wunschausbildung aus unserem breiten Portfolio. Wir beraten Sie dabei gerne und stellen Ihnen den gewünschten Kostenvoranschlag aus.

# 2

## **Kostenvoranschlag bei der Förderstelle vorlegen**

Denn Weiterbildung ist förderbar! Das Servicecenter des BFI Wien berät Sie gerne bezüglich Ihrer individuellen Weiterbildungsförderung. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.bfi.wien/foerderungen>

# 3

## **Offizielle Kurs-Anmeldung im Servicecenter**

Nehmen Sie Ihre Kostenübernahmebestätigung oder Ihren AK Bildungsgutschein, AK Digi-Bonus, Digi-Winner, Sprachgutschein etc. einfach zur Anmeldung mit.

# 4

## **Kursgebühren zahlen**

Rechtzeitig vor Kursbeginn erhalten Sie den ERLAGSCHEIN, der gleichzeitig Ihre KURSKARTE ist. Sie haben auch die Möglichkeit, nach Erhalt des Erlagscheins eine **ZINSENLOSE TEILZAHLUNG** zu vereinbaren. (möglich ab € 365,-) Wir beraten Sie dazu gerne.

# 5

## **Erster Kurstag. Freude inklusive!**

Nun steht Ihrer Ausbildung nichts mehr im Wege.

# Orientierung und Service



## Das Servicecenter des BFI Wien

Sie haben Fragen zu unserem Kursangebot oder zur Bildungsfinanzierung? Rufen Sie uns an oder kommen Sie vorbei!

Unsere erfahrenen Mitarbeiter:innen beraten Sie persönlich über unsere Angebote sowie die unterschiedlichen Fördermöglichkeiten. Detaillierte Kursinformationen und Kostenvoranschläge senden wir Ihnen auch gerne kostenlos zu.

### Anmeldung

BFI Wien Servicecenter | 1030 Wien | Alfred-Dallinger-Platz 1 (5.OG)

Telefon: **+43 1 811 78-10100**

Fax: **+43 1 811 78-10111**

E-Mail: **anmeldung@bfi.wien**

Website: **www.bfi.wien**

### Öffnungszeiten

Website: **www.bfi.wien/service/servicecenter**

Mo & Mi: 08:00–16:30 | Di & Do: 08:00–18:00 | Fr: 08:00–16:00

### Erreichbarkeit & Parken

U-Bahn: U3, Station Schlachthausgasse | Aufgang Schlachthausgasse Buslinie(n): 77A oder 80A, Station Schlachthausgasse | 1 Minute Fußweg Straßenbahn: Linie 18, Station Schlachthausgasse | 1 Minute Fußweg



**BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.**



**ICH WILL  
MEHR VOM  
LEBEN**



**Berufsförderungsinstitut Wien**

Alfred-Dallinger-Platz 1 | 1030 Wien

information@bfi.wien

+43 1 811 78 - 10100

**[www.bfi.wien](http://www.bfi.wien)**