

**BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.** 



## Inhalt

Kursangebot im offenen Kursprogramm – für Privatpersonen	ab Seite 3
Ausbilder:innen-Kurse	ab Seite 3
Weiterführende Kurse	ab Seite 8
Orientierung und Service für Privatpersonen	Seite 14
Kursangebot für Unternehmen	ab Seite 11
Kursangebot für Unternehmen     Ausbilder:innen-Kurse	
	ab Seite 11



## Ausbildung der Ausbilder:innen

### Ihr BFI Wien Ausbilderkurs im offenen Kursprogramm

Sie sollen Lehrlinge ausbilden und benötigen die entsprechende Berechtigung? Die Ausbildung bereitet Sie auf die Planung, Durchführung und Kontrolle der Lehrlingsausbildung im Betrieb vor. Sie erfahren alles Wesentliche über das duale Berufsausbildungssystem, die Organisation des Lehrlingswesens. Durch Ablegung des Fachgespräches erwerben Sie die Berechtigung, Lehrlinge auszubilden.

Sie erhalten nützliches Know-how und trainieren gemeinsam mit dem/der Trainer:in relevante Situationen im Alltag der Lehrlingsausbildung. Sie erfahren, wo Ihre Rechte und Pflichten liegen und tauschen Erfahrungen mit Kolleginnen und Kollegen aus anderen Unternehmen und Institutionen sowie mit unseren Expert:innen aus.

### Der Weg zur Ausbilderprüfung auf einen Blick



**Ausbilderkurs** Verschiedene Varianten





Dauer: mind. 40 UE Lernzeit einplanen!





**BFI Wien Zeugnis** Ausbilderzeugnis



€ **530,-** inkl. 10% USt. (AK-Förderpreis: € 380,-)



## **Präsenzkurs**



Der Lehrgang findet meist vor Ort am BFI Wien statt, einzelne Kurse können abweichen und werden im Format Live-Online via MS Teams durchgeführt.

INHALTE	DAUER
<ul> <li>Pädagogik</li> <li>Leitidee und Ziele der dualen Lehrlingsausbildung</li> <li>Auftrag und Aufgaben der Ausbilder:innen</li> <li>Ausbildungsziele finden, aber wie?</li> <li>Ausbildungsplanung</li> <li>Lernpsychologie: Erfolgreich lernen, aber wie?</li> <li>Verhalten von Ausbilderinnen und Ausbilder - "richtig" führen und motivieren</li> <li>Wirkungsvolle Ausbildungsmethoden</li> <li>Gesprächsführung</li> <li>Erfolgsprüfung und Beurteilung</li> <li>Entwicklungs- und Jugendpsychologie: Lebensstil und Probleme von Lehrlingen</li> <li>Konfliktmanagement, Lehrlingsmediation, Lehrlingscoaching</li> <li>Fachgespräch</li> </ul>	27 UE
Recht  Berufsausbildungsgesetz (Rechtsgrundlagen der Lehrlingsausbildung) Rechte und Pflichten von Lehrlingen Die Aufgaben des Ausbilders Fachgespräch	16 UE
GESAMT	43 UE



## **Live-Online mit Selbststudium**

Der Lehrgang findet zur Gänze Live-Online statt.



INHALTE	LIVE   Selbstlernzeit
Modul 1: Kick off   Methoden der Lehrlingsauswahl	2 UE   2 UE
Modul 2: Planung einer Lehrlingsausbildung	2 UE   1,5 UE
Modul 3: Umgang mit Jugendlichen	4 UE   1 UE
Modul 4: Kommunikation	4 UE   2 UE
Modul 5: Motivation und Führung	4 UE   2 UE
Modul 6: Methoden der Wissensvermittlung	2 UE   1,5 UE
Modul 7: Recht	8 UE   3 UE
Abschluss: Fachgespräch	1 UE
GESAMT	40 UE



## Zielgruppe

Personen, die die gesetzliche Berechtigung bzw. das staatlich anerkannte Zertifikat zur Lehrlingsausbildung erlangen und ihre Berufs- und Karrierechancen weiter verbessern wollen.



**Wichtig zu wissen:** Die Ausbilderprüfung entspricht dem Modul 4 aller Meisterprüfungen. In einigen Meister-/Befähigungsprüfungen ist jedoch dieser Teil bereits enthalten bzw. auch die Unternehmerprüfung wird als gleichwertiger Kursersatz anerkannt.

Informieren Sie sich bitte vor Kursbuchung über mögliche gleichwertige Kurse bzw. Prüfungen. Weitere Infos unter:

https://www.wko.at/weiterbildung/ausbilderpruefungbundesweit#heading Aufgabenbereiche der Ausbilderpruefung

## Voraussetzungen

- Vollendetes 18. Lebensjahr
- Eigenberechtigt

Für die Teilnahme in der Kursvariante "Live-Online" bitte zusätzlich:

 PC/Laptop, stabiles Internet, Webcam, Mikro bzw. Headset (Kamera und Mikro muss im Kurs eingeschaltet sein!)

## Karrieremöglichkeiten

- Sie gewinnen mehr Sicherheit in der Ausbildung von Lehrlingen (das betrifft auch neue Mitarbeiter:innen sowie Praktikant:innen).
- Sie wissen über die rechtlichen Grundlagen der Lehrlingsausbildung Bescheid.
- Sie vertiefen Ihre methodischen wie auch p\u00e4dagogisch-psychologischen Kompetenzen.
- Sie erweitern Ihr Wissen über Jugendliche und entwickeln Verständnis.
- Sie kennen Ihre Aufgaben, Rechte und Pflichten und präsentieren sich den Lehrlingen als kompetente Ausbilderin bzw. kompetenter Ausbilder.
- Sie verbessern Ihre Position im Betrieb und vergrößern Ihre Berufs- und Karrierechancen.

## Vorteile



Kompakt & praxisnah



Laufend Termine verfügbar



**Blended Learning Format** Live-Online-Variante



**Gesetzliche Berechtigung** zur Ausbildung von Lehrlingen im Betrieb



**Networking** 



**Förderungen** für Betriebe bzw. auch Einzelpersonen möglich und **steuerlich absetzbar!** 

## **Abschluss & Qualifikation**

- Der Lehrgang endet mit einem praxisorientierten Fachgespräch, welches Sie innerhalb des Lehrgangs ablegen.
- Inhalt des Fachgesprächs ist der gesamte Lehrstoff des Lehrgangs.
- Die Prüfungskosten von € 100,- sind im Lehrgangspreis enthalten und gelten für den gebuchten Termin.
- Ein Antritt zum Fachgespräch ist nur möglich, wenn Sie zumindest 75% anwesend waren.
- Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie das BFI Wien Zeugnis (Ausbilder:innenzertifikat) und damit Ihre Berechtigung zur Lehrlingsausbildung.

Hier finden Sie weitere nützliche Infos rund um die Ausbilderprüfung bzw. für Ausbilder:innen:



- Die Ausbilderprüfung WKO:

   https://www.wko.at/weiterbildung/ausbilderpruefung bundesweit#heading Aufgabenbereiche der Ausbilderpruefung
- Qualität Lehre (alles rund um das Thema Lehre | Ausbilden im Betrieb | Lehrabschlussprüfung): https://www.qualitaet-lehre.at/

## Weiterführende Kurse

Sie sind bereits als Ausbilder:in tätig, dann finden Sie hier unsere weiterführenden Kurse:



### Erfolgreiche Kommunikation mit Lehrlingen

Lernen Sie in diesem Workshop, wie Sie Ihre Botschaften in der Ausbildung und Begleitung von Lehrlingen klarer, verständlicher und erfolgreicher gestalten. Erfahren Sie, wie sie durch eine effektive Kommunikation mit ihren Lehrlingen eine positive Lernumgebung schaffen. Entdecken Sie praxiserprobte Kommunikationsmethoden und -techniken, die speziell auf die Bedürfnisse junger Auszubildender abgestimmt sind.





### **Erfolgreiches Onboarding von Lehrlingen**

Smartes Recruiting ist in Zeiten des Lehrlingsmangels Pflicht. Erstkontakt, Bewerbungsgespräch, Onboarding: Diese ersten Stufen entscheiden oft über den Erfolg der gesamten Ausbildung. Wer sich gut informiert und wertgeschätzt fühlt, Unternehmenskultur, Team und Ansprechpartner kennt, sich von Anfang an gut aufgehoben fühlt, der bzw. die bleibt auch dran. Was zum erfolgreichen Onboarding von Lehrlingen beiträgt? Das erfahren Sie in diesem Seminar - aus der Praxis für die Praxis! Hier lernen Ausbilder:innen, Personalverantwortliche und Führungskräfte, wie sie den Lehrlingen den bestmöglichen Einstieg ermöglichen.





### Lehre und Lehrlinge von heute - Herausforderungen und Chancen

Sie sind zuständig für die begehrten Fachkräfte von morgen - eine Führungsaufgabe, die viel Verantwortung mit sich bringt! Die Gen Z, die jetzt in die Berufslaufbahn startet, tickt anders als vorhergehende Generationen und wächst in einer der Welt der neuen Medien auf. Erfahren Sie in unserem Seminar, wie Sie die Ausbildung von Lehrlingen erfolgreich gestalten, junge Menschen auf berufliche Herausforderungen vorbereiten - und im "War for Talents" im Unternehmen behalten. Wir geben Ihnen sehr praxisnah einen Überblick über die aktuellen Trends und Entwicklungen in der Lehrlingsausbildung.





#### Meine Rollen als Ausbilder:in

Gezielt fördern, individuell stärken, nachhaltig motivieren: Als Ausbilder:in übernehmen Sie viele verschiedene Rollen - Lehrer:in, Mentor:in, Chef:in, Vertrauensperson ... Diese Rollenvielfalt kann verunsichern. Setzen Sie sich mit Konflikten und Unklarheiten bewusst auseinander, verstehen und lernen Sie, welcher Zugang in welcher Situation der Beste ist. In diesem Seminar werden Sie Ihre Rollen als Ausbilder:in klären, Ihre Führungsstärke und Ihre Funktion als Vorbild stärken - und dabei authentisch bleiben. Wir unterstützen Sie mit Theorie und fundiertem Praxiswissen!



## Ihr Weg zum Kurs (offenes Programm)

## 1

### Wunschausbildung und Kostenvoranschlag

Wählen Sie Ihre Wunschausbildung aus unserem breiten Portfolio. Wir beraten Sie dabei gerne und stellen Ihnen den gewünschten Kostenvoranschlag aus.

# 2

### Kostenvoranschlag bei der Förderstelle vorlegen

Denn Weiterbildung ist förderbar! Das Servicecenter des BFI Wien berät Sie gerne bezüglich Ihrer individuellen Weiterbildungsförderung. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="https://www.bfi.wien/service-beratung-foerderungen">https://www.bfi.wien/service-beratung-foerderungen</a>

## 3

### Offizielle Kurs-Anmeldung im Servicecenter

Nehmen Sie Ihre Kostenübernahmebestätigung oder Ihren AK Bildungsgutschein, AK Digi-Bonus, Digi-Winner, Sprachgutschein etc. einfach zur Anmeldung mit.



### Kursgebühren zahlen

Rechtzeitig vor Kursbeginn erhalten Sie den ERLAGSCHEIN, der gleichzeitig Ihre KURSKARTE ist. Sie haben auch die Möglichkeit, nach Erhalt des Erlagscheins eine **ZINSENLOSE TEILZAHLUNG** zu vereinbaren. (möglich ab € 365,-) Wir beraten Sie dazu gerne.

# 5

### Erster Kurstag. Freude inklusive!

Nun steht Ihrer Ausbildung nichts mehr im Wege.

## Stärken Sie Ihr Unternehmen – mit der Weiterbildung, die zählt: für Menschen

und ihre Entwicklung.



## Ausbildung der Ausbilder:innen

Ihr BFI Wien als verlässlicher Unternehmenspartner

Ihre Ausbilder:innen sind mehr als nur Wissensvermittler:innen – sie sind Mentor:innen, Vorbilder und Wegbereiter:innen für die nächste Generation in Ihrem Unternehmen. Unsere maßgeschneiderten Schulungen bieten nicht nur fachliches Know-how, sondern setzen auf die Förderung persönlicher Werte wie Führungskompetenz, Empathie und Kommunikationsstärke. So schaffen Sie ein Umfeld, in dem Auszubildende und Ausbilder:innen gleichermaßen wachsen können.

Geben Sie Ihren Ausbilder:innen das Werkzeug an die Hand, mit dem sie junge Talente nicht nur auf den Beruf, sondern auch auf das Leben vorbereiten. Indem Sie gezielt in ihre Weiterentwicklung investieren, legen Sie den Grundstein für starke Teams, nachhaltigen Erfolg und eine Unternehmenskultur, die auf Vertrauen, Wertschätzung und persönlicher Weiterentwicklung basiert. Sichern Sie sich nicht nur qualifizierte Fachkräfte, sondern Menschen, die Ihr Unternehmen mit Leidenschaft voranbringen.

Lassen Sie uns gemeinsam den Weg für eine erfolgreiche Zukunft gestalten – mit Schulungen, die nicht nur den Verstand ansprechen, sondern auch das Persönliche.

## Branchenspezifisch und passgenau!

### Industrie & Maschinenbau

Zukunft gestalten – mit Ausbilder:innen, die Technik und Mensch vereinen.



In der Industrie und im Maschinenbau sind präzise Fertigkeiten und technisches Verständnis unerlässlich. Doch wahre Innovation entsteht durch Menschen. Unsere firmenbezogenen Schulungen bereiten Ihre Ausbilder:innen darauf vor, nicht nur technisches Wissen zu vermitteln, sondern auch den Innovationsgeist und das Verantwortungsbewusstsein Ihrer Nachwuchskräfte zu fördern. So schaffen Sie Teams, die Maschinen bedienen, aber auch Zukunftstechnologien gestalten und komplexe Herausforderungen meistern.

### Handel & Einzelhandel

Den Menschen im Mittelpunkt - Ausbilder:innen, die Service und Persönlichkeit leben.

Im Handel zählen Servicequalität und Kundennähe – und dafür braucht es nicht nur Verkaufstalent, sondern auch empathische Menschen, die den Unterschied machen. Mit unseren spezialisierten Schulungen für den Handel bereiten Sie Ihre Ausbilder:innen optimal darauf vor, jungen Talenten den richtigen Mix aus Fachwissen, Kund:innenorientierung und sozialer Kompetenz zu vermitteln. Stärken Sie die Persönlichkeit Ihrer Mitarbeitenden und schaffen Sie ein Einkaufserlebnis, das Menschen begeistert.



### IT & Technologie

Ausbilder:innen, die technologische Innovation mit menschlichem Know-how verbinden.



Die digitale Welt verändert sich rasant – und Ihre Ausbilder:innen spielen eine entscheidende Rolle dabei, Talente zu entwickeln, die nicht nur mit Technik arbeiten, sondern diese auch mitgestalten. Unsere maßgeschneiderten Schulungen für IT und Technologie helfen Ihnen, Ausbilder:innen zu qualifizieren, die technisches Wissen präzise weitergeben und gleichzeitig Innovationsgeist, Kreativität und Teamfähigkeit fördern. So stellen Sie sicher, dass Ihr Team stets an der Spitze technologischer Entwicklungen steht.

### Gesundheitswesen

### Empathie trifft Fachwissen - Ausbilder:innen, die Menschen helfen, zu wachsen.

Im Gesundheitswesen sind es die Menschen, die den Unterschied machen. Fachlich versiert und menschlich stark – so sollten auch Ihre Ausbilder:innen sein. Unsere spezifischen Schulungen für das Gesundheitswesen stellen sicher, dass Ihre Ausbilder:innen nicht nur medizinisches Know-how vermitteln, sondern auch Empathie, Geduld und Respekt im Umgang mit Patient:innen und Kolleg:innen. Fördern Sie die Entwicklung von Nachwuchskräften, die das Wohlbefinden der Menschen an erste Stelle setzen.



### Finanz- und Versicherungsbranche

Vertrauen durch Kompetenz - Ausbilder; innen, die Werte und Wissen vermitteln.



In der Finanz- und Versicherungsbranche ist Vertrauen das höchste Gut. Ihre Ausbilder:innen spielen eine entscheidende Rolle dabei, jungen Talenten nicht nur Fachwissen, sondern auch ethische Verantwortung und Kund:innenorientierung zu vermitteln. Unsere Schulungen helfen Ihnen, Ausbilder:innen zu entwickeln, die integren Nachwuchs fördern, der mit Verantwortung, Fachkompetenz und Empathie den komplexen Anforderungen des Marktes gerecht wird.

### Mobilitätsbranche

### Mobilität neu denken – mit Ausbilder:innen, die Innovation und Verantwortung vereinen.

In der Mobilitätsbranche geht es um mehr als nur Fortbewegung – es geht um die Gestaltung der Zukunft. Ob in der Automobilindustrie, im öffentlichen Verkehr oder in der Logistik: Ihre Ausbilder:innen sind entscheidend, um junge Talente auf die Herausforderungen einer nachhaltigen und vernetzten Mobilität vorzubereiten. Unsere maßgeschneiderten Schulungen dafür, dass sorgen Ausbilder:innen nicht nur technisches Fachwissen und digitale Kompetenzen Innovationskraft, vermitteln. sondern auch Umweltbewusstsein und Verantwortungsgefühl fördern.



## Zusatzangebote für Ausbilder:innen

Speziell auf Firmen zugeschnitten, praxisnah, flexibel und an den Bedürfnissen des Unternehmens orientiert.

Diese Zusatzangebote können auf die Bedürfnisse Ihrer Firma angepasst und in Form von Workshops, Online-Kursen oder Einzelcoachings angeboten werden. Sie fördern die Kompetenzen der Ausbilder:innen und steigern die Ausbildungsqualität in Ihrem Unternehmen.

#### Hier eine Themenübersicht:

- Führungskompetenzen für Ausbilder:innen
- Digitale Lehrmethoden und Tools
- Coaching und Mentoring für Ausbilder:innen
- Interkulturelle Kompetenz und Diversity-Management
- Psychologische Grundlagen und Umgang mit Krisensituationen
- Rechtliche Schulungen für Ausbilder:innen
- Projektmanagement f
  ür die Ausbildung
- Spezialisierung auf bestimmte Berufsfelder
- Personalisiertes Ausbildungscoaching



## **Orientierung und Service**



### Das Servicecenter des BFI Wien

Sie haben Fragen zu unserem Kursangebot oder zur Bildungsfinanzierung? Rufen Sie uns an oder kommen Sie vorbei!

Unsere erfahrenen Mitarbeiter:innen beraten Sie persönlich über unsere Angebote sowie die unterschiedlichen Fördermöglichkeiten. Detaillierte Kursinformationen und Kostenvoranschläge senden wir Ihnen auch gerne kostenlos zu.

### **Anmeldung**

BFI Wien Servicecenter | 1030 Wien | Alfred-Dallinger-Platz 1 (5.OG)

Telefon: +43 1 811 78-10100 Fax: +43 1 811 78-10111

E-Mail: <u>anmeldung@bfi.wien</u>

Website: <u>www.bfi.wien</u>

### Öffnungszeiten

Website: www.bfi.wien/service/servicecenter

Mo & Mi: 08:00-16:30 | Di & Do: 08:00-18:00 | Fr: 08:00-16:00

### **Erreichbarkeit & Parken**

U-Bahn: U3, Station Schlachthausgasse | Aufgang Schlachthausgasse Buslinie(n): 77A oder

80A, Station Schlachthausgasse | 1 Minute Fußweg Straßenbahn: Linie 18, Station

Schlachthausgasse | 1 Minute Fußweg

## **Das Business Service:**



### Seminare und Trainings für Unternehmen

Die Kompetenzen und Qualitäten der Mitarbeiter:innen sind ein wichtiger Faktor für den Unternehmenserfolg. Weiterbildungsmöglichkeiten im Betrieb tragen maßgeblich zu einer höheren Arbeitszufriedenheit bei und fördern die Motivation und Produktivität der Mitarbeiter:innen.

Das Business Service des BFI Wien bietet Aus- und Weiterbildungen für Mitarbeiter:innen und Führungskräfte an. Als Partner für Unternehmen sprechen wir die Sprache der Teilnehmer:innen und holen sie individuell dort ab, wo sie stehen.

### Individuelles Service

Gerne passen wir die jeweiligen Schulungsinhalte an die konkreten Erfordernisse Ihres Unternehmens und an die Vorkenntnisse Ihrer Mitarbeiter:innen an. Schulungen können bei Bedarf auch firmenintern durchgeführt werden. Je nach Fachgebiet stehen Ausbildungsinhalte auch im E-Learning bzw. Distance-Learning-Format zur Verfügung.

### **Beratung und Kontakt**

**BFI Wien Business Service** 

Telefon: +43 1 811 78-10100

E-Mail: <u>business-service@bfi.wien</u>
Website: <u>www.bfi.wien/business</u>



**BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.** 



### Berufsförderungsinstitut Wien

Alfred-Dallinger-Platz 1 | 1030 Wien information@bfi.wien +43 1 811 78 - 10100

www.bfi.wien