



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

PROJEKT- UND PROZESSMANAGEMENT

DIPLOMLEHRGANG
Modulbeschreibung



FLEXIBEL STUDIEREN
100% ONLINE
JEDERZEIT STARTEN



Inhaltsverzeichnis

1	Aufbau des Diplomlehrgangs Projekt- und Prozessmanagement	3
2	Modul Projektmanagement und Kontext-Kompetenzelemente	4
3	Modul Projektmanagement und soziale Kompetenzen	5
4	Modul Projektdesign	6
5	Modul Planung und Steuerung im Projektmanagement	7
6	Modul Agiles Projektmanagement und Scrum	8
7	Modul Prozessplanung	9
8	Modul Prozesssteuerung	10
9	Modul Prozessdigitalisierung	11

1 Aufbau des Diplomlehrgangs Projekt- und Prozessmanagement

Modulname	Arbeitsaufwand in Stunden	entspricht in ECTS umgerechnet	Prüfungsformat
Projektmanagement und Kontext-Kompetenzelemente	50	2	Online-Prüfung
Projektmanagement und soziale Kompetenzen	50	2	Online-Prüfung
Projektdesign	100	2	Online-Prüfung
Planung und Steuerung im Projektmanagement	50	2	Online-Prüfung
Agiles Projektmanagement und Scrum	50	2	Online-Prüfung
Prozessplanung	50	2	Online-Prüfung
Prozesssteuerung	50	2	Online-Prüfung
Prozessdigitalisierung	50	2	Online Prüfung
Summe	400	16	

2 Modul Projektmanagement und Kontext-Kompetenzelemente

Sprache	Deutsch
Lernergebnisse	<p>Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls sind Teilnehmer:innen in der Lage:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ein Projekt von einem Prozess anhand erlernter Merkmale zu unterscheiden. • das Wesen von Projekten zu beschreiben und die Kompetenzbereiche und -elemente im Projektmanagement zu erläutern. • die wesentlichen Eigenschaften und Vorteile von angemessenen unternehmensinternen Bestimmungen zu Projekt-Governance und Compliance wiederzugeben. • Beispiele für Strukturierungsprinzipien und Organisationsmodelle zu geben. • Modelle bzw. Konzepte zur Umsetzung eines größeren Vorhabens mit der Funktion eines Bauplans zu benennen, zu erklären und zu differenzieren. • Key Performance Indicators (KPI) im Projektmanagement abzuleiten. • die IMPA Individual Competence Baseline (ICB) zu erklären und sind diesen weltweiten Standard für die individuelle Kompetenz
Modulinhalte	<ul style="list-style-type: none"> • IPMA Individual Competence Baseline (ICB) • Wesen von Projekten • ICB-Anforderungen im Projektmanagement • Management by Projects • Projektportfoliomanagement • Programmmanagement • ISO-Normen und ÖNORMEN
Lehr- und Lernformen	Online, Moodle Plattform

3 Modul Projektmanagement und soziale Kompetenzen

Sprache	Deutsch
Lernergebnisse	<p>Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls sind Teilnehmer:innen in der Lage:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wichtige soziale Kompetenzen im Projektmanagement zu definieren. • die Bedeutung von persönlichen und sozialen Kompetenzen im Projektmanagement zu erklären. • persönliche Beziehungen als Grundlage für eine produktive Zusammenarbeit zu begründen. • Beispiele für Kommunikations- und Präsentationsmethoden zu geben. • sozialen Soll-Kompetenzen von (angehenden) erfolgreichen Projektmanager:innen zu beschreiben und Konflikte und Krisen in Projekten vorab zu erkennen und zu bewältigen. • Möglichkeiten der Projektorganisation zu unterscheiden. • erlernte Techniken im sozialen Umgang in zukünftigen Projekten zu transferieren.
Modulinhalte	<ul style="list-style-type: none"> • Selbstreflexion und Selbstmanagement • Feedback-Regeln und -Techniken • Persönliche Integrität und Verlässlichkeit • Persönliche Kommunikation • Kommunikationsmethoden • Beziehungen und Engagement im Projektmanagement • Teamarbeit • Konflikte und Krisen im Projektmanagement
Lehr- und Lernformen	Online, Moodle Plattform

4 Modul Projektdesign

Sprache	Deutsch
Lernergebnisse	<p>Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls sind Teilnehmer:innen in der Lage:</p> <ul style="list-style-type: none"> • eine Projektwürdigkeitsanalyse zu beschreiben. • die unterschiedlichen Möglichkeiten, Projekte und ihre Umsetzung wiederzugeben. • kritische Erfolgsfaktoren, die in ein Projekt einbezogen werden sollten, sowie Projektziele zu formulieren. • Methoden zur Ablauf- und Terminplanung zu beschreiben und einen Balkenterminplan entwickeln. • die Komplexität eines Projektes zu beurteilen. • Abläufe im Projektmanagement zu beschreiben und eine Projektskizze auszuarbeiten.
Modulinhalte	<ul style="list-style-type: none"> • Projektwürdigkeitsanalyse • Projektskizze • Projekt-, Programm und Portfoliomanagement • Projektauftrag, -geber • Anforderungen und Ziele im Projektmanagement • Leistungsumfang und Lieferobjekte im Projektmanagement • Ablauf und Termine im Projektmanagement • Projektorganisation
Lehr- und Lernformen	Online, Moodle Plattform

5 Modul Planung und Steuerung im Projektmanagement

Sprache	Deutsch
Lernergebnisse	<p>Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls sind Teilnehmer:innen in der Lage:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualitätsmanagementstandards wie TQM oder EFQM zu beschreiben. • die Kostenplanung und Budgetierung in Projekten zu erläutern und vorzubereiten. • kritische Erfolgsfaktoren, die in ein Projekt einbezogen werden sollten, sowie Projektziele zu formulieren. • eine Projektdokumentation und objektive Projektkontrolle durchzuführen. • IT-Komponenten im Projektmanagement zu unterscheiden und zuzuordnen. • die Komplexität des Beschaffungsprozesses innerhalb eines Projektes zu beurteilen. • die Planung und Steuerung im Projektmanagement zu beschreiben und z. B. einen Problemreport auszuarbeiten. • die Kennzahlen des Risikos in Projekten zu optimieren.
Modulinhalte	<ul style="list-style-type: none"> • Qualitätsmanagementstandards (TQM, EFQM, ...) • Six Sigma, Kaizen, Lean Management • Produktqualitätsmanagement • Kostenplanung und Budgetierung in Projekten • Projekt-Controlling • IT zur Projektunterstützung • Beschaffung im Projektmanagement • Request for Information (RFI) • Planung und Steuerung von Projekten (Berichterstattung, Problemreport, MbO, ...) • Risikomanagement und -bewertung in Projekten • Changemanagement in Projekten
Lehr- und Lernformen	Online, Moodle Plattform

6 Modul Agiles Projektmanagement und Scrum

Sprache	Deutsch
Lernergebnisse	<p>Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls sind Teilnehmer:innen in der Lage:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vorteile und Säulen von Scrum zu benennen. • Begriffe wie Daily Scrum, Spring Planning, Sprint Retrospektive, Spring Backlog und Product Backlog zu benennen und weitergehend zu erläutern. • die Anwendung agiler Methoden in Unternehmen zu beschreiben. • klassisches und agiles Projektmanagement zu unterscheiden. • den Aufwand eines Scrum-Projektes einzuschätzen. • Rollen in Scrum zuzuordnen und den Aufbau eines Scrum-Teams zu gestalten.
Modulinhalte	<ul style="list-style-type: none"> • Anwendung agiler Methoden in Unternehmen • Klassisches vs. agiles Projektmanagement • Säulen von Scrum • Scrum Artefakte • Rollen in Scrum • Scrum-Team • Wirkungsweisen von Agilität und Scrum • Scrum in komplexen Projekten • Sprint-Zyklus • Zertifizierungsbereich
Lehr- und Lernformen	Online, Moodle Plattform

7 Modul Prozessplanung

Sprache	Deutsch
Lernergebnisse	<p>Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls sind Teilnehmer:innen in der Lage:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prozesse und Prozessmanagement zu beschreiben. • Prozessbeschreibungen und -visualisierungen zu entwickeln. • Prozesse nach Prozessobjekt, Standardisierbarkeit, Wertschöpfungsnahe, Wettbewerbsbezug, Spezifität und Leistungsbeziehung zu unterscheiden. • eine Prozessoptimierung zu empfehlen. • Soll-Prozesse anhand eines Prozessdatenblattes zu erstellen. • eine Prozessanalyse anhand unterschiedlicher Instrumente umzusetzen.
Modulinhalte	<ul style="list-style-type: none"> • Typen von Prozessen • Prozessziele, -input, -ablauf und -output • Weg zur Prozessorganisation • Praxisansätze im Prozess- und Verbesserungsmanagement • Prinzipien der Prozessplanung • Prozessidentifizieren und im Prozess-Steckbrief beschreiben • Prozessbeschreibung
Lehr- und Lernformen	Online, Moodle Plattform

8 Modul Prozesssteuerung

Sprache	Deutsch
Lernergebnisse	<p>Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls sind Teilnehmer:innen in der Lage:</p> <ul style="list-style-type: none"> • die Elemente, die bei der Planung des Prozessmanagements benötigt werden zu benennen. • die Verschwendungsarten der Lean-Production-Lehre nach Taiichi Ohno erklären. • ein Ursache-Wirkungs-Diagramm zu erstellen und die 7M-Methode anzuwenden. • die Prozess-Kennzahlen zu berechnen und Prozess-Reporting einzusetzen. • Soll-Prozesse zu entwickeln und gegebenenfalls Schwachstellen der implementierten Prozesse zu identifizieren. • ein erfolgreiches strategisches Prozessmanagement umzusetzen.
Modulinhalte	<ul style="list-style-type: none"> • Prozessausführung • Prozesssteuerung, -regelung und -lenkung • Messung, Beurteilung und Kontrolle der Prozessleistung • Prozessrisikomanagement bzw. -controlling • Prozess-Kennzahlen und -Reporting • Prozessmanagement-Software • Einführung eines Prozess-(management-)systems • Erhebung quantitativer Daten
Lehr- und Lernformen	Online, Moodle Plattform

9 Modul Prozessdigitalisierung

Sprache	Deutsch
Lernergebnisse	<p>Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls sind Teilnehmer:innen in der Lage:</p> <ul style="list-style-type: none"> • eine Prozessdigitalisierungsstrategie definieren. • zu begründen, wie durch den Einsatz von technologischer Innovation Effizienzsteigerungen in Organisationen mit Prozessoptimierungen erwirkt werden können. • die Prinzipien der Prozessmodellierung zu beschreiben und Beispiele für Modellierungskonventionen zu geben. • die Einsatzmöglichkeiten der Prozessdigitalisierung in Organisationen zu kennen. • zu beurteilen, wie es zu einer Verbesserung von Behandlungsprozessen in Kliniken durch Process Mining kommen kann. • Potenziale der Prozessdigitalisierung zu identifizieren und umzusetzen.
Modulinhalte	<ul style="list-style-type: none"> • Charakteristiken digitaler Prozesse und industriespezifische Potenziale der Prozessdigitalisierung • Einordnung und Modellierung von digitalisierten Prozessen • Data Mining, Sequence Mining, traditionelle Machine-Learning-Verfahren • Processmining zur KI-gestützten Prozessdatenanalyse • Intelligente Prozessautomatisierung durch Robotic Process Automation • Entwicklung Prozessdigitalisierungsstrategie • Fallstudien zur Prozessdigitalisierung
Lehr- und Lernformen	Online, Moodle Plattform



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

**ICH WILL
MEHR VOM
LEBEN**



Berufsförderungsinstitut Wien

Alfred-Dallinger-Platz 1 | 1030 Wien

information@bfi.wien

+43 1 811 78 - 10100

www.bfi.wien