

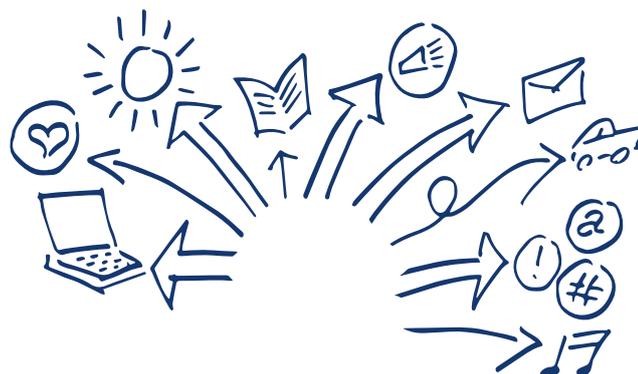
# Konsument:innenschutz und -rechte bei Online-Geschäften

BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

Online-Geschäfte sind vom Alltag nicht mehr wegzudenken. Seien es Reisen, Bücher, Kleidung oder Dienstleistungen, fast alles kann über das Internet bezogen werden. Das Wissen über den Schutz und die eigenen Rechte beim Kauf im Internet wird immer wichtiger.

Inhalte:

- Konsument:innenschutz im Internet – eine Überblick
- Bestellungen im Internet und Online-Bewertungen
- Bezahlen im Internet
- Abo-Fallen
- Vertrag im Internet
- Rücktrittsrecht, Gewährleistung und Garantie
- Umtausch, Gutscheine, verspäte Lieferung
- Geschäfte mit Unternehmen im EU Ausland



## Anmeldung

www.bfi.wien  
information@bfi.wien  
+43 1 811 78 – 10100



Personen unter 18 bitten wir das **Anmeldeformular** im Anhang zu verwenden.

## Der Workshop auf einen Blick



**Ort**  
BFI Wien  
Alfred-Dallinger-Platz 1 | 1030 Wien



**Termin**  
14.11.2023  
Di, 9:00-11:40 Uhr



**Digitale Skills für Jugendliche, junge Erwachsene und Eltern**



**Preis**  
€ 0,-  
Gefördert von Initiative Digitale Kompetenzen

Die Initiative Digitale Kompetenzen, die vom BMF, BMAW, BMBWF und BMKOES getragen wird, hat das Ziel, die digitalen Basiskompetenzen in der Bevölkerung sowie die IT-Kompetenzen für die Wirtschaft zu stärken. Österreichs Agentur für Bildung und Internationalisierung OeAD ist als zentrale Geschäftsstelle und für die operative Umsetzung der Digitalen Kompetenzoffensive verantwortlich.

# Anmeldung

Ich melde mich verbindlich für folgende Veranstaltung an:

## Konsument:innenschutz und -rechte bei Online-Geschäften

Termin: Dienstag, 14.11.2023, 9:00-11:40 Uhr

Kursnummer: 23BMS30001

Kursort: BFI Wien, Alfred-Dallinger-Platz 1, 1030 Wien

Preis: 0 €, gefördert von der Initiative Digitale Kompetenzen

Anrede	<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> keine Angabe
Vor- und Familienname	
Geburtsdatum	
Straße	
PLZ und Ort	
Tel.-Nr.	
E-Mail	

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Unterschrift der  
erziehungsberechtigten Person  
bei Personen unter 18 Jahre

Bitte übermitteln Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular an [information@bfi.wien](mailto:information@bfi.wien)

### Berufsförderungsinstitut Wien

www.bfi.wien

information@bfi.wien

+43 1 811 78 – 10100

Die Initiative Digitale Kompetenzen, die vom BMF, BMAW, BMBWF und BMKOES getragen wird, hat das Ziel, die digitalen Basiskompetenzen in der Bevölkerung sowie die IT-Kompetenzen für die Wirtschaft zu stärken. Österreichs Agentur für Bildung und Internationalisierung OeAD ist als zentrale Geschäftsstelle und für die operative Umsetzung der Digitalen Kompetenzoffensive verantwortlich.