

Qualitätscoach und internes Auditing

Kursnr.
24BTDB0124

Kurstermin

 10.02.2025 bis 27.02.2025

Unterrichtsdetails

Mo-Mi 09:00-16:00; Do 09:00-12:15 | Online-Live
Seminar via MS Teams
52 Unterrichtseinheiten

Unterrichtsort

Online | Zugangslink wird zeitnah
versandt

Lernformat

Live-Online

Preis

€ 1890,-

Förderpreis

€ 1740,-



Alle Preise inkl. 10% USt.

Bitte beachten Sie die Rabatt- und Förderbedingungen. Mehr Informationen finden Sie unter bfi.wien.

Das erwartet Sie

War früher vorrangig Produktivität und Profitabilität kennzeichnend für den Unternehmenserfolg, sind in modernen Unternehmen auch Kriterien wie Innovationsfähigkeit, Flexibilität und Anpassung an die Kundenbedürfnisse gefordert. Diesen Aufgaben können Unternehmen mit systematischem Qualitätsmanagement im Sinne der ISO 9001 begegnen. In diesem Lehrgang erhalten Sie einen umfassenden Einblick in Instrumente und Methoden des Qualitätsmanagements. Sie lernen, wie Sie die ISO 9001 für Ihr Unternehmen anwenden und adaptieren sowie interne Audits zur Überprüfung Ihrer Qualitätsstandards durchführen. Nach Abschluss der Ausbildung haben Sie die Möglichkeit, die Zertifizierungsprüfung zu absolvieren.

Inhalte

- (Qualitäts-)Managementsysteme im Überblick
- ISO 9000 Normenfamilie
- Prozessmanagement im Qualitätsmanagement
- Methoden im Qualitätsmanagement
- Anforderungen an Auditor:innen sowie an Audits
- Grundlagen der Auditierung, Akkreditierung und Zertifizierung
- Umsetzung der ISO 19011
- Prozessgestaltung und Messung der Zielerreichung
- Kommunikation und Konfliktmanagement für Auditor:innen
- Prüfung

Nutzen und Karrieremöglichkeiten

- Sie kennen die Grundsätze und Normforderungen der ISO 9001 an Qualitätsmanagement-Systeme und können diese auf Ihr Unternehmen anwenden.
- Sie können Prozessrisiken identifizieren und Maßnahmen zur Risikominimierung definieren.
- Sie kennen die Grundsätze und Normforderungen der ISO 19011 an interne Audits und können diese planen, durchführen und nachbereiten.
- Sie sind in der Lage, Methoden des Qualitätsmanagements anzuwenden, um Veränderungsprozesse im Unternehmen anzustoßen.
- Sie können Qualitätsziele festlegen, messen und weiterentwickeln.

Abschluss

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie das BFI Wien Zeugnis sowie die SystemCert Kompetenzzertifikate "Qualitätscoach" und "Interne/r Auditor:in", eine Akkreditierung nach der internationalen Norm EN ISO 17024, und dokumentieren dadurch offiziell Ihr Können.

Voraussetzungen

Für den Antritt zur Zertifizierungsprüfung sind folgende Voraussetzungen zu erfüllen:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung (LAP-Zeugnis oder höherwertige Ausbildung)
ODER
- Eine abgeschlossene Schulbildung zumindest auf Maturaniveau

Zielgruppe

- Qualitätsverantwortliche
- Abteilungs- und Bereichsverantwortliche
- Mitarbeiter:innen im Qualitäts- und Umweltmanagement
- Prozessverantwortliche und Personen, die die Qualitätsmanagement-Dokumentation unterstützen
- Personen, die sich mit Qualitätsmanagement beschäftigen wollen

Bitte beachten Sie

Die Prüfungskosten für die Zertifizierung sind bereits im Preis inbegriffen.